

# Open Library in Verl

Vom Full Service zum Self Service –

schaffen wir uns selber ab?



**Bibliothek Verl**  
*Das medien.phile Haus*

# Ausgangssituation



## Die Stadt Verl

- Kleinstadt in OWL im Kreis Gütersloh
- Ca. 26.000 Einwohner



## Die Bibliothek Verl

- Im Jahr 1999 eröffnet
- Anfangs 15.000 Medien, Erweiterung auf 45.000
- Steigende Ausleihzahlen bis 2012
- Ab 2012 Rückgang, insb. der Sachbücher



Ausleihen allein stellen keine Existenzberichtigung mehr da

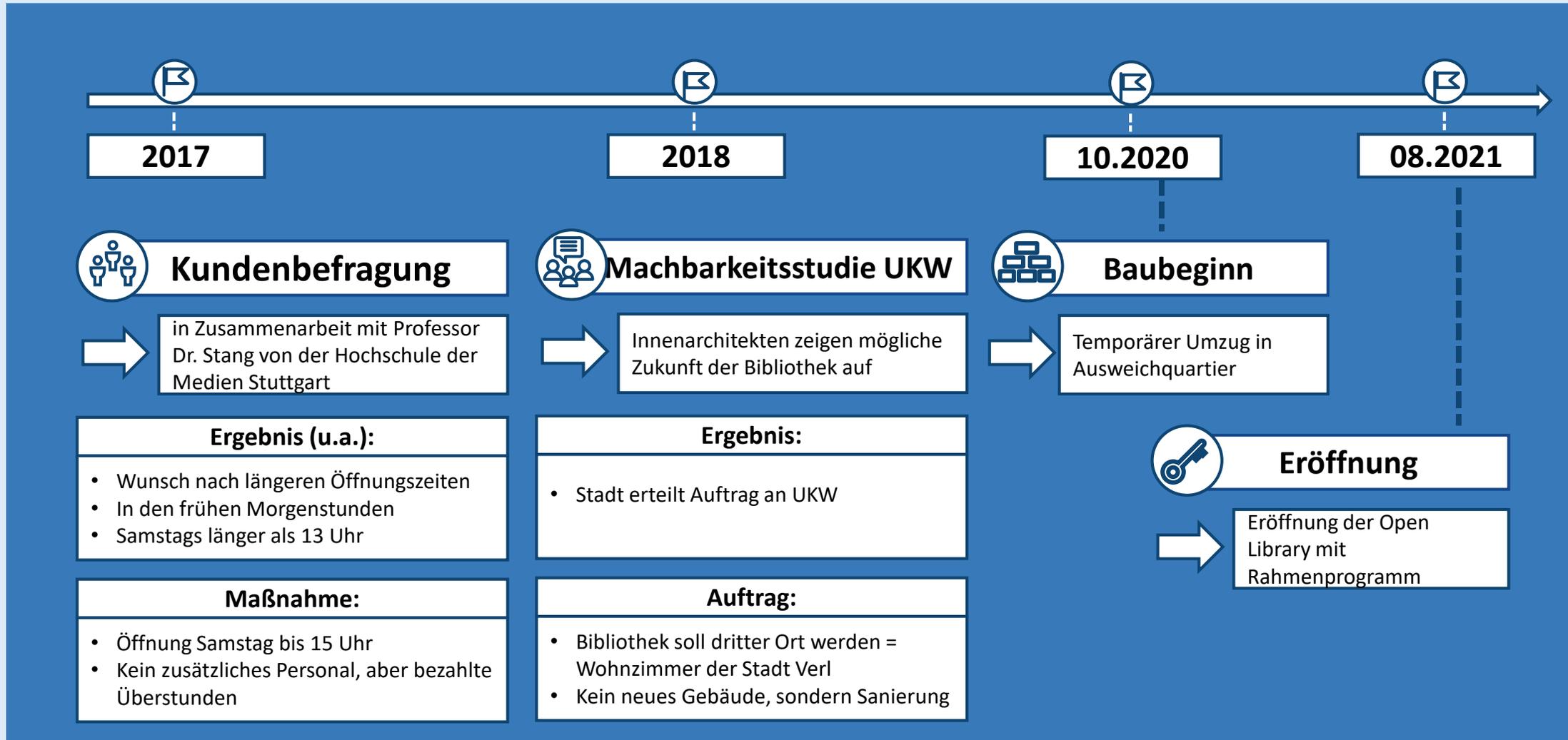


Veränderung des Profils notwendig

# Optische Eindrücke



# Veränderung? Ja! Aber wie?



# Erweiterte Öffnungszeiten – mit bestehendem Personal (5,65 VZÄ)



## Servicezeiten

- Montag: 11-18 Uhr
- Dienstag: 11-18 Uhr
- Mittwoch: geschlossen
- Donnerstag: 10-19 Uhr
- Freitag: 11-18 Uhr
- Samstag: 10-14 Uhr
- Sonntag: geschlossen



## Open Library:

Außerhalb der Servicezeiten:

- 7 Tage die Woche von 8 bis 20 Uhr, auch Sonntags und an Feiertagen
- Ausnahme: 24.12. + 31.12. und drei Tage während eines Volksfests

# Organisatorische Fragen



## Konzeptionell:

- Wer darf OL betreten?
- Wer schließt morgens auf und abends ab?



## Datenschutz zur Videoüberwachung:

- Welche Bilder werden wie lange gespeichert? Wer darf diese in welchem Fall sehen?
- Dienstvereinbarung Videoüberwachung



## MA-Aufklärung und-Motivation:

- Die schöne Bibliothek unbeaufsichtigt?
- Werden wir dann überhaupt noch gebraucht?



## Brandschutz:

- Welche Zugänge und Notausgänge?
- Rettungsplan für barrierefreies WC im OG

# Technische / bauliche Voraussetzungen



**Selbstverbucher**



**Kameras für Videoüberwachung  
Speicherung auf einer NAS**



**Open Library Software**



**Lautsprecher für Durchsagen**

# Open Library-Flyer

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

OPEN LIBRARY

BIBLIOTHEKSWEISNUMMER

Ich habe die Erläuterung zur **Open Library** und den Auszug aus den Datenschutzbestimmungen ausgenügend, bekommen und erkläre mich damit einverstanden. Zusätzlich zu den Erläuterungen gilt die Benutzungsordnung der Bibliothek Verl. Mit meiner Unterschrift erkenne ich an, dass ich die Bibliothek auf eigene Gefahr nutze und bitte um Freischaltung für die Nutzung der **Open Library**. Es gelten die aktuellen Datenschutzbestimmungen nach dem Landesdatenschutzgesetz in der jeweiligen geltenden Fassung.

NACHNAME, VORNAME

DATUM, UNTERSCHRIFT





WILLKOMMEN

Bibliothek Verl  
Das medien.phile Haus

Die **Open Library** in Verl ist ein Selbstbedienungsangebot, das Ihnen eine Nutzung der Bibliothek auch außerhalb der personalbesetzten Servicezeiten ermöglicht. Während der **Open Library-Zeiten** sind keine Mitarbeiterinnen vor Ort. Mit Ihrem Ausweis erhalten Sie Zutritt über das Terminal und können das Angebot der Bibliothek nutzen.



Neues für dich

<http://www.bibliothek.verl.de> @bibliothekverl

OPEN

Täglich von 8 - 20 Uhr

Außerhalb der Servicezeiten mit Personal können Sie das Angebot der Bibliothek als **Open Library** nutzen.

Servicezeiten mit Personal

Montag	11:00 - 18:00 Uhr
Dienstag	11:00 - 18:00 Uhr
Donnerstag	10:00 - 19:00 Uhr
Freitag	11:00 - 18:00 Uhr
Samstag	10:00 - 14:00 Uhr

Beantragung der Bibliothekskarte, **Open Library-Registrierung**, Reservierungen, Fernleihe, Nutzung der öffentlichen PCs und Kopierer, Informationen zu Onleihe und anderen Online-Angeboten. Wir beraten Sie gerne.

Bibliothek Verl  
Hauptstraße 15 | 33415 Verl  
Tel. 05246 92523-20



EINFACH OFFEN

Ihre Bibliothekskarte mit Upgrade für die **Open Library**

JETZT  
TÄGLICH VON  
8 - 20 UHR



Bibliothek Verl  
Das medien.phile Haus

# Open Library-Flyer

## IHR BESUCH

Die Benutzung der Bibliothek während der **Open Library-Zeiten** geschieht auf eigene Verantwortung.

**Das Ausleihen und die Rückgabe von Medien erfolgen über die Selbstverbuchungsautomaten, deren Funktionen über die Bildschirme erklärt werden.**

Es ist wichtig, dass die Anweisungen auf den Bildschirmen befolgt werden. Bei der Ausleihe an den Automaten muss immer kontrolliert werden, dass alle ausgeliehenen Medien auf den Bildschirmen mit der Ausleihfrist registriert wurden und auch auf der Quittung stehen.

**Nicht korrekt erfasste Medien lösen Alarm aus.**

Während der **Open Library** können fast alle Medien (keine Switch-Spiele) an den Selbstverbuchungsautomaten ausgeliehen werden. Auch Gebührenzahlungen sind an den Automaten möglich.



## ACHTUNG

### VIDEOÜBERWACHUNG!

Während der **Open Library-Zeiten** werden Nutzerinnen und Nutzer beim Eintritt mit der Nummer ihres Bibliotheksausweises registriert.

Zeitgleich findet eine Überwachung durch Videokameras statt, die in erster Linie als vertrauensschaffende Maßnahme für die Kundinnen und Kunden gedacht ist.

Weiterhin dient sie dem Schutz des Eigentums der Bibliothek vor Diebstahl und mutwilliger Beschädigung.

Die datenschutzrechtlichen Informationen gem. Art. 13 DS-GVO zu der Videoüberwachung können Sie auf unserer Homepage [www.bibliothek.verl.de](http://www.bibliothek.verl.de) abrufen oder Sie sprechen uns an.

## BESCHRÄNKTER ZUGANG



Die Bibliothek behält sich vor, den Zutritt in den **Open Library-Zeiten** einzuschränken, z. B. für Veranstaltungen.

Diese werden in der Bibliothek auf den Info-Monitoren, auf der Internetseite, in der lokalen Presse und auf Instagram angekündigt.



## So einfach geht's

### REGISTRIERUNG

Die Nutzung der Bibliothek in den **Open Library-Zeiten** erfordert eine gesonderte Registrierung.

Für diese ist ein persönliches Erscheinen zu den Servicezeiten mit Personal und das Vorzeigen der Bibliothekskarte in der Bibliothek erforderlich.

Eine Registrierung ist für Nutzerinnen und Nutzer ab dem vollendetem 18. Lebensjahr möglich.

Kinder und Jugendliche können die **Open Library** gemeinsam mit volljährigen Begleitpersonen, die über einen eigenen Open Library-Ausweis verfügen, besuchen.

**JETZT**  
KARTE  
UPGRADEN

# Sensibilisierung unserer Kunden



-  **Zutritt**
-  **Angebot während OL**
-  **Videoüberwachung**
-  **Verhalten im Brandfall**

# Neue Arbeitsabläufe Ende Servicezeit



**Clean desk**



**Durchsage 15 Minuten vor  
Ende Servicezeit**



**Automatiktür wird zur  
Einbahnstraße**



**Im Notfall wählen Sie 0-112**

# Neue Arbeitsabläufe Beginn Servicezeit



**Theken einrichten**



**Durchsage zu Beginn Servicezeit**



**Inventar-Check**



**Ggf. Ansicht Videoaufnahmen**

# Herausforderungen



- **Interne Arbeiten ohne Publikum nicht mehr möglich**
- **Mitarbeiterinnen werden während OL um Hilfe gebeten**



**Fremde kommen mit OL-Kunden herein**



**Fehlbedienung der Selbstverbucher**



**Technikausfall am Wochenende**

# Wird die OL genutzt?

## Eindrücke der Bibliothek an einem Montagmorgen



# Kundenstimmen

„Das möchte ich auch,  
24/7 in die Bibliothek  
kommen“

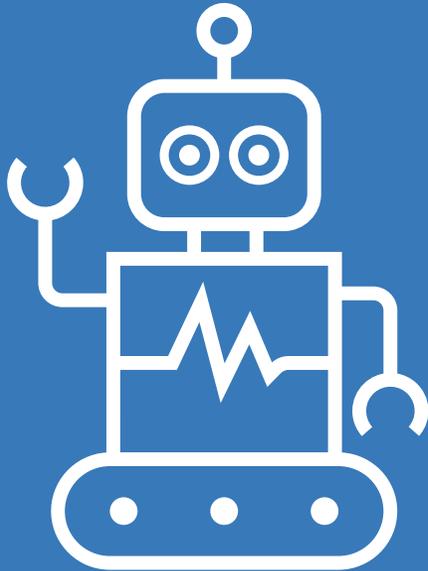
„Endlich kann ich vor  
der Arbeit in die  
Bibliothek kommen“

„Am verregneten Sonntag  
Nachmittag mit den  
Kindern  
Gesellschaftsspiele in der  
Bibliothek ausprobieren  
und dabei eine Tasse heiße  
Schokolade trinken“

„Besser kann der Tag nicht  
beginnen als mit einer Tasse  
Kaffee und der aktuellen  
Tageszeitung in der Bibliothek“

„Am Samstag  
Nachmittag ganz in  
Ruhe durch die  
Zeitschriften blättern“

# Schaffen wir uns selber ab?



## Pro:

- Kundinnen und Kunden übernehmen Ausleihe und Rückgabe selbstständig
- Tür öffnet automatisch für OL-Kundinnen und OL-Kunden

## Contra:

- Kundensensibilisierung aufwändig
- Beratung Selbstverbucher
- OL zieht viele Neukunden auch aus dem Umland
- OL ist nur eine Ergänzung zu unserem regulären Angebot

## Perspektive:

- Freie Kapazitäten für andere Tätigkeiten
- Begleitung von kleinen Veranstaltungen am Makerspace

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Heike Schniedermeier,  
Bibliothek Verl

?

Neugierig auf unsere Bibliothek?



Dann besuchen Sie uns gerne oder...



Nutzen Sie unseren  
[360°-Rundgang | Bibliothek Verl](#)