

# Open Library oder der Mythos technischer Perfektion



STADT MOERS



von  
Ursula Wiltsch,  
Moers



## » Kennzahlen

- BesucherInnen: 107.000 (2021) ≠ 335.000 (2019)
- Ausleihen: 2021: 286.276 analog und 340.000 digital (2019: 567.802 analog (ohne Onleihe))
- Publikumsfläche der Zentrale: 1.591 m<sup>2</sup>
- MitarbeiterInnen: 21,66 VZÄ, 2 Azubis, 1 Bufdi, insg. 32 MA
- Medienbestand: 106.000 physische ME ; Onleihe Niederrhein: 33.000 digitale ME, Niederrhein OverDrive seit 2022 im Aufbau
- Standorte: Zentrale, Zweigstellen in den Stadtteilen Kapellen & Repelen
- Veranstaltungen: 117 (2021) ≠ 600 (2019)
- Eigenbetrieb Bildung der Stadt Moers, in einem Gebäude mit der vhs und dem Stadtarchiv im Hanns-Dieter-Hüsch-Bildungszentrum (BIZ)



- ❖ Es ging darum, für die Kultureinrichtungen und das gesamte Kulturleben in Moers **Zukunftsperspektiven** zu entwickeln
  
- ❖ **Grundlage der Förderfähigkeit beim Land NRW:**  
Erhöhung der wöchentlichen Öffnungszeiten von 31 auf 35 (2018 realisiert)
  
- ❖ **Empfehlungen des Abschlussberichtes:**
  - ❖ **1. Stufe**  
W-LAN-Infrastruktur (2018 realisiert)
  - ❖ Open-Library (2020 realisiert)
  - ❖ Selbstlernzentrum, gemeinsam mit der vhs (2021 realisiert)
  
  - ❖ **2. Stufe**  
Digital Corner (2022 realisiert)
  - ❖ Maker Space und/oder
  - ❖ Bibliothek der Dinge



## Open-Library Öffnungszeiten

Montag: geschlossen  
Dienstag - Freitag: 18:30 – 22:00 Uhr  
Samstag: 13:30 – 22:00 Uhr  
Sonntag: 10:30 – 22:00 Uhr

Öffnungszeiten	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
10:30 – 13:30	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow
13:30 – 18:30	Red	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
18:30 – 22:00	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow

35 Stunden personalbesetzte Zeit / 34 Stunden Self-Service-Zeiten

Schließung an Feiertagen, bei besonderen Veranstaltungen, Softwarewartungen

## Nutzungsalter

Ab 16 Jahren bzw. in Begleitung von Erwachsenen

## » Projektanträge 2018

1. Deutsche Kulturstiftung *Absage*
2. Kulturelle Infrastruktur - Dez. Kunst und Kulturförderung *Absage*
3. Bezirksregierung Düsseldorf - Fachstelle für öffentliche Bibliotheken



80  
20

# Kostenübersicht (Preise aus 2019)



STADT MOERS

<b>Förderfähige Elemente der Open-Library Erstausrüstung</b>	
Open-Library-Technik + 2 Gates + Bildschirme + Kameras	56.000 €
Diverse Möbel / Sitzgelegenheiten	23.000 €
Flyer, Eröffnung, Beschilderung, Bibliodispcacs	14.300 €
2 Fortbildungen für Mitarbeitende	2.500 €
Zwischensumme Landesprojekt	<b>95.800 €</b>
<b>80 % Förderung</b>	<b>76.600 €</b>
<b>Eigenanteil der Stadt Moers</b>	<b>19.200 €</b>
<b>Nicht förderfähige Elemente der Open-Library Erstausrüstung</b>	
Bauliche Maßnahmen (Tür, Kameras, Netzwerkinstallation, Wand)	42.600 €
<b>Gesamtsumme Projekt</b>	<b>138.400 €</b>
Laufende Betriebskosten, Wartungskosten (jährlich, geschätzt), vom KUA genehmigt	36.400 €



- » Dienstanweisung, erarbeitet mit dem Personalrat und der Personalverwaltung  
incl. **!Testphase!**
- » Enge Absprachen zwischen EDV-Abteilung und Technikfirmen sowie Rechenzentrum /  
Integration ins Netzwerk der Stadt
- » Personalbeteiligung (war v.a. involviert in KEP sowie in der Projektentwicklung)
- » Datenschutz: Elektronisches Verzeichnis EVVZ / DSGVO
- » Abweichungsverfügung (Alternativ: Vergabe Ausschreibung)
- » Hausordnung (fehlte in Moers)
- » Absprachen mit der vhs, (hier v.a. Schließung der Zwischentür/WAB)
- » Internet wird kostenlos: Änderung der Benutzungs- und Entgeltordnung
- » Interne Prozesse (u.a. an den Theken) wurden angepasst



- S = Sicherheitsgate
- I = Informationstouchpoint/  
digitaler Bilderrahmen
- ⚡ = Netzwerkschrank
- = Kamera
- P = PC-Einheit
- = Edelstahlsäule  
mit  
Kartenlesegerät

lfd. Nr.	Komponenten	Typ AP	Stromanschluss notwendig
1	Kamera	Axis M3045-V oder aktueller	POE
2	Kamera	Axis M3045-V	POE
3	Kamera	Axis M3045-V	POE
4	Kamera	Axis M3045-V	POE
5	Wand	Wand	nein
6	Türöffner	Zutrittscomputer bestehend aus PC Einheit, großes Farbdisplay und RFID-Kartenleser	ja + Netzwerk / Aufputz
7	derzeitiger Notausgang	elektronische Öffnung	Spie Türbauer
8	Sicherheitsgate	EasyGate-G14	ja + Netzwerk / Aufputz
10	Stromverlängerung	Touchscreen 32 Zoll/40 Zoll + Fixierung,	ja / Unterputz
11	Stromverlängerung	digitaler Bildschirm 32 Zoll/40 Zoll + Fixierung	ja / Aufputz
22	Schaltschrank	19 Zoll	ja + Pa-Anschluss
25	Switch	Cisco	X
28	PC-Einheit	Steuerungs-PC	Strom + Netzwerk vorhanden
30	Türantrieb	Automatische Öffnung des zukünftigen OL Eingangs	derzeitiger Notausgang
optional 31	Edelstahlsäule	Edelstahlsäule	ja + Netzwerk
32	Ela-Anlage	ELA-Anlage für automatische Durchsagen, zu erneuern? Aux-Eingang?	Ja + Netzwerk

Seite 1



## » Zugangscomputer

Der Zugang erfolgt durch Lesevorgang des Zugangscomputers. Der Zugangscomputer ermöglicht nach der Zugangskontrolle die automatische Öffnung und Schließung der Eingangstür.



## » Beleuchtung

Die Beleuchtung und Schaltung der Lichttechnik erfolgt zu den Open-Library-Zeiten automatisch, in Moers gesteuert über eine Zeitschaltuhr und einen Bewegungsmelder (im Türeingangsbereich), unabhängig von easycheck

## » Lautsprecher

Lautsprecherdurchsagen kündigen zu Informationszwecken das Ende der Open-Library-Zeiten an, unabhängig von easy check

## » Gate

schweres Metallgewicht, da Fußbodenheizung im Boden verbaut!





### » Kameras

13 Kameras zeichnen die Nutzeraktivität in den Bibliotheksräumen zu den Open-Library-Zeiten auf. Bilder sind komplett geschwärzt und nur im 4-Augen-Prinzip einsehbar (Dienstsanweisung) und Absprache mit Datenschützer und Personalrat.

### » Alarmanlage

Die Alarmanlage sichert die Bibliothek zu den Schließzeiten und schützt vor Einbrüchen.

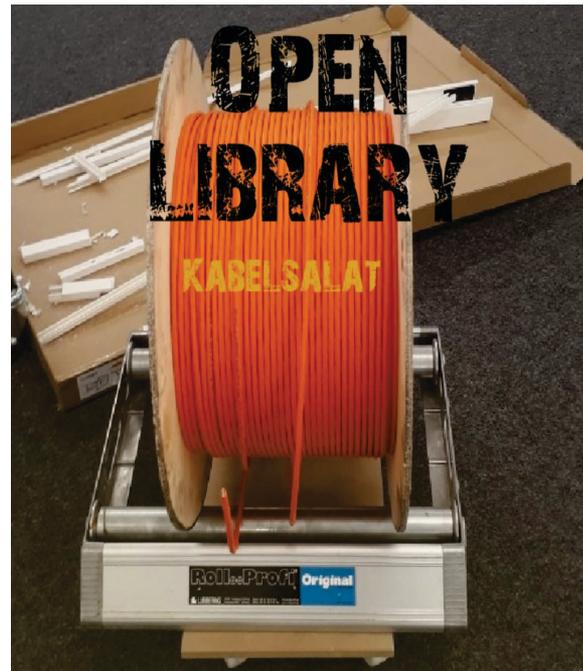




- » 2019: dreimonatige Testphase (Softopening) mit 50 Stammkund:innen; hier Probleme mit der Türöffnung und dem Entrypanel
- » 2020: 219 WST geöffnet, geschlossen am 13.3.2020, wiederholte Ausfälle der Tür ohne exakte Ursache der Instabilität zu finden
- » 2021: komplett geschlossen wegen Pandemie und Maskenpflicht
- » 2022: seit Ende Mai wieder geöffnet
  
- » jedoch in 2022 fünf mehrtägige Ausfälle der **Tür**
  
- » Im Juni 2022: Einbau einer Push- und Pullfunktion und Verbesserung der Beschriftung innen und außen. Seit Juli nur noch zwei kurzzeitige Ausfälle der Tür vor Betriebsbeginn sowie Einrichtung eines Notdienstes über den Wachdienst insb. für technische Störungen am Wochenende  
= tragfähige Lösung



## Open-Library der Bibliothek Moers



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!