



Bücherhallen Hamburg



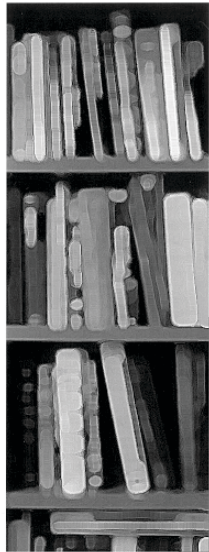
Von der Open Library in Finkenwerder bis zur FlexiBib

Bücherhallen Hamburg in 2022

- Zentralbibliothek, 32 Stadtteilbibliotheken, 2 Bücherbusse
- Mehr als 3 Millionen Gäste jährlich - publikumsstärkste Kultureinrichtung Hamburgs und größtes kommunales Bibliothekssystem in Deutschland
- 425 Mitarbeitende, 338 VZÄ, ca. 600 Ehrenamtliche in der integrierten Bücherhallen Medienprojekte gGmbH
- Zuschussbedarf 33,6 Mio EUR, Eigenbeitrag 4,8 Mio EUR
- Über 11 Millionen Medien werden pro Jahr ausgeliehen
- 1,7 Millionen Medien, mehr als 30 Sprachen und neben Büchern auch viele andere Dinge wie Messgeräte (Feuchtigkeit, Energie), Roboter und Mikrocontroller in der Bibliothek der Dinge
- 160.000 eMedien
- Umfangreiches Datenbank-Angebot

Vorgeschichte

- 2004 externe Expertenkommission zur finanziellen Konsolidierung der Stiftung, die von 1994 bis 2003 schon erheblich konsolidiert wurde: die Anzahl der Bücherhallen wurde von 57 auf 42 und die Anzahl der VZÄ von 533 auf 409 reduziert
- Weiterer Schrumpfungsprozess wurde verlangsamt. Heute 32 Bücherhallen und 338 VZÄ
- Konzept der Nachbarschaftsbibliotheken wurde eingeführt
- Ausbau des Ehrenamts, um Identitätsbildung zu fördern
- Optimierung des Betriebes im Inneren durch Ausschöpfung aller Potentiale (**hier auch Einführung von RFID und dem folgende Automatisierung**)



Kommissionsbericht
zur Strukturentwicklung
der Stiftung
**Hamburger
Öffentliche
Bücherhallen**

November 2004



Automatisierung



Selbstverbuchung schon 2014
flächendeckend umgesetzt.

**Voraussetzungen für Open Library
sind gegeben.**



Automatisierung der
Rückgabe und
Kassenautomaten folgten
und sind seit 2020
ebenfalls abgeschlossen.





Personal und Automatisierung

- Selbstverständnis von Bibliotheksarbeit ändert sich – Fokus der Arbeit muss nicht mehr stereotypen Abläufen gelten
- Erkenntnis, dass Kund*innen die Diskretion von Medienausleihe und Begleichung von Gebühren schätzen
- Gleichzeitige Erkenntnis, dass Kund*innen weiterhin qualifizierten Kontakt wünschen

Start der **Schwerpunktqualifizierungen im Veranstaltungsbereich** vor allen Dingen für FaMIs: Veranstaltungen für Kinder, Medienkompetenz, Gesellschaftsspiele, Vielfalt@Bücherhallen, altersfreundliche Angebote

- Nach Abschluss der Qualifizierungen müssen 25% der wöchentlichen Arbeitszeit für Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen aufgewendet werden
- Zulage für FaMIs
- Blended-Learning-Konzept für das Erlernen digitaler Angebote seit 2018



Do 29.09.2022
Bücherhalle Niendorf

Zocken mit der Nintendo Switch Lite



Do 29.09.2022
Bücherhalle Niendorf · 09:30–11:00 Uhr

Für Schulklassen: Genau mein Buch!



Do 29.09.2022
Bücherhalle Mümmelmannsberg · 10:00–12:00 Uhr

AUSGEBUCHT! Für Schulklassen: Traumberuf Fußballreporter*in



Do 29.09.2022
Bücherhalle Osdorfer Born · 10:00–12:00 Uhr

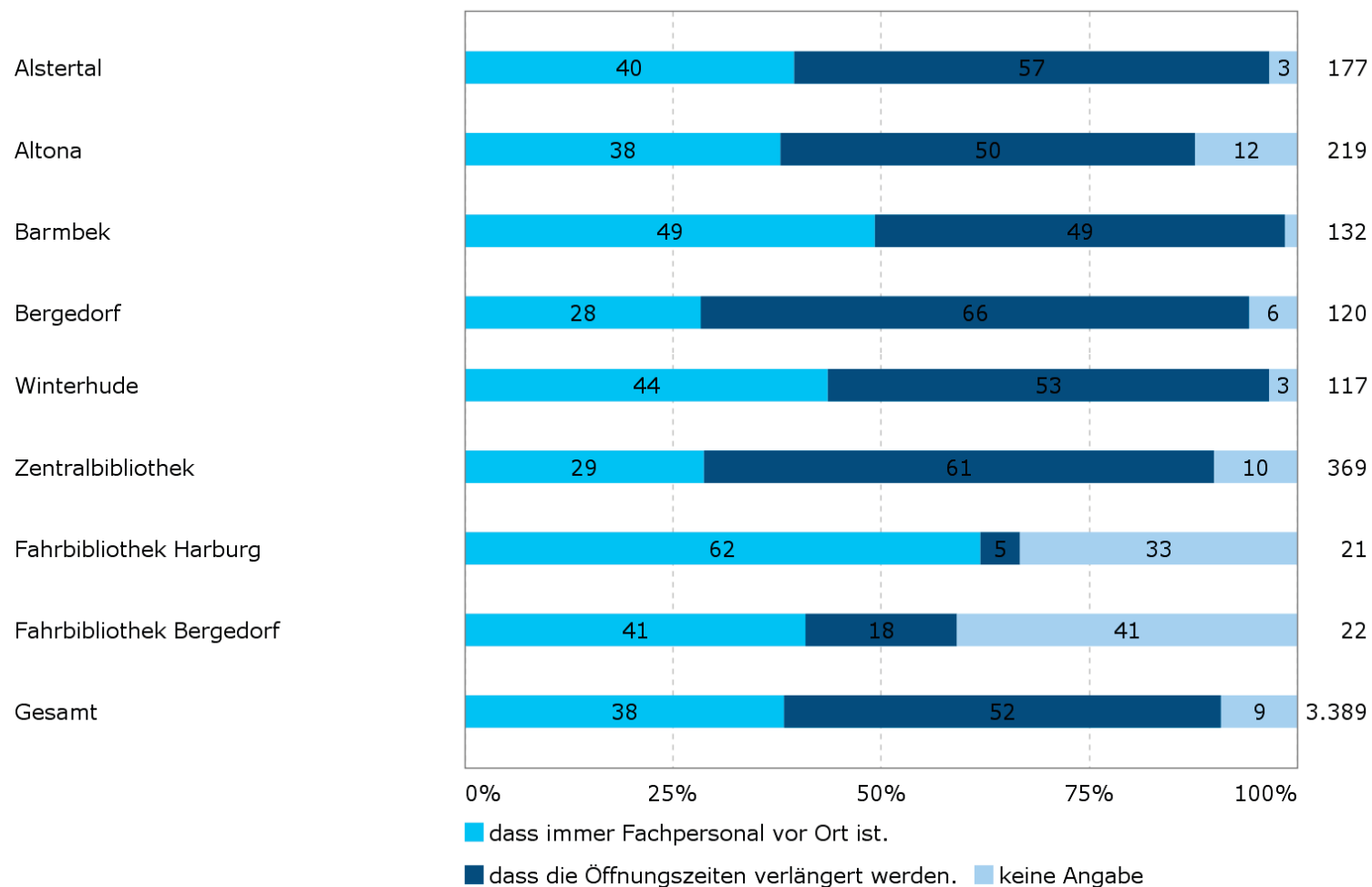
Osdorfer Strickclub



Do 29.09.2022
Zentralbibliothek · 10:00–13:00 Uhr

Geschlossene Veranstaltung - Silber & Smart:
Fortbildung für Ehrenamtliche. Thema: Künstliche
Intelligenz

Wünsche der Kund*innen nach längeren Öffnungszeiten



Open Library - Vorarbeiten

- Klärung der Videoaufnahmen mit dem Datenschutz
- Betriebsvereinbarung über den Nutzung von Open Library
- Vorbereitungen im Bibliothekssystem
- Schulung und Information der Teams in den Bücherhallen

Vorarbeiten vor Ort

- Einbau einer Alarmanlage
- Eingangstüren mit elektronischen Schlössern versehen und ggf. elektronische Dauertüroffenhaltung einbauen
- Lichtsteuerung in der Bücherhalle über die Steuerungssoftware
- Vorbereitungen von Möbeln der Bücherhalle
 - Schränke
 - Fenster
 - Türen
- Sichern von Computern
- Sichern von Netzwerksteckdosen



Umsetzung

- Kein Personal, auch kein Wachpersonal
- WCs verschlossen
- Zutritt mit gültiger Bücherhallen-Karte ab 18 Jahre



Bücherhallen Hamburg

Open Library in Finkenwerder 2014

- Dörfliche Struktur
- Open-Library-Technik in Skandinavien erprobt
- Bücherhalle Finkenwerder hat 2 x 6 Öffnungsstunden mit Personal an 2 Tagen/Woche, dritter halber Tag für Besuche von Kitas und Schulklassen
- Start der Open Library ermöglicht die Öffnung an weiteren Tagen



Open Library – weitere Standorte



Stand November 2022:
18 Standorte umgesetzt, 3 Standorte in
der Testphase, 1 Standort wird im
Dezember mit Testphase wieder
eröffnet



Bücherhallen als Wohnzimmer der Stadt

- Sanierung von 12 Standorten mit Unterstützung der Bürgerschaft (Sanierungsfonds 2020)
- Hohe Aufenthaltsqualität, freies WLAN, PCs, Smartboards und Gruppenräume
- Bessere Ausnutzung von geschaffener Aufenthaltsqualität (wenn möglich Mo-So 7-22 Uhr)

Zentralbibliothek am Hühnerposten ist seit September 2021 mit externer Sonntagscrew nahezu jeden Sonntag 13-18 Uhr geöffnet. Hier keine Open Library realisierbar.



Potential für kleine Standorte und für das ganze System

Bücherhalle Schnelsen von 14 auf 105 Wochenstunden

Zeit/Tag	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

Zuwachs von Öffnungszeiten im System: Von 55.525 Stunden in 2021 auf 150.000 Stunden in 2025

Bewerbung der FlexiBib - Kampagnenstart Juni 2022

- Auftrag für sprachlich einfachen Namen an Textagentur (für alle interessierten Bibliotheken nachnutzbar)
- Auftrag für vier zielgruppenspezifische Claims an Grafikagentur (Anpassung / Verwendung Grafik für interessierte Bibliotheken ebenfalls möglich)



- Landespressekonferenz mit dem Kultursenator
- Werbematerialien (Plakate, Postkarten, Visitenkarten) für alle Standorte
- Mailing an alle Kund*innen
- SocialMedia



Bücherhallen Hamburg

LERNEN, WANN SIE ES WOLLEN.



Diese Bücherhalle ist jetzt eine FlexiBib
Öffnungszeiten: Mo - So 7 bis 22 Uhr

Wie kommen Sie außerhalb der Servicezeit hinein?

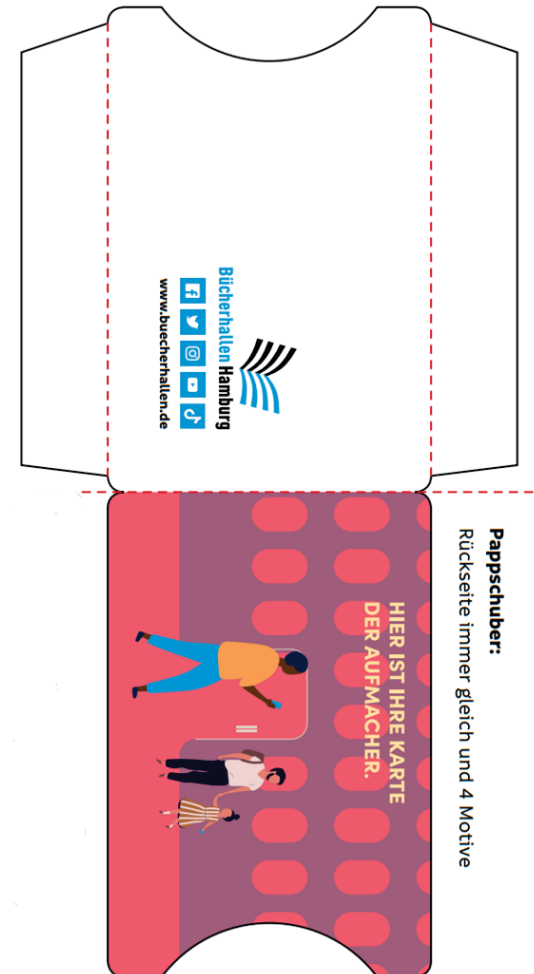
- Sie sind volljährig (18 Jahre +)
- Sie haben eine Bücherhallen-Karte
- Halten Sie Ihre Karte vor das Zugangsterminal
- Folgen Sie der Anleitung auf dem Display
- Sie können die Bücherhalle betreten

Sie können Medien entleihen, stöbern, Arbeitsplätze nutzen und sich mit anderen Menschen treffen.

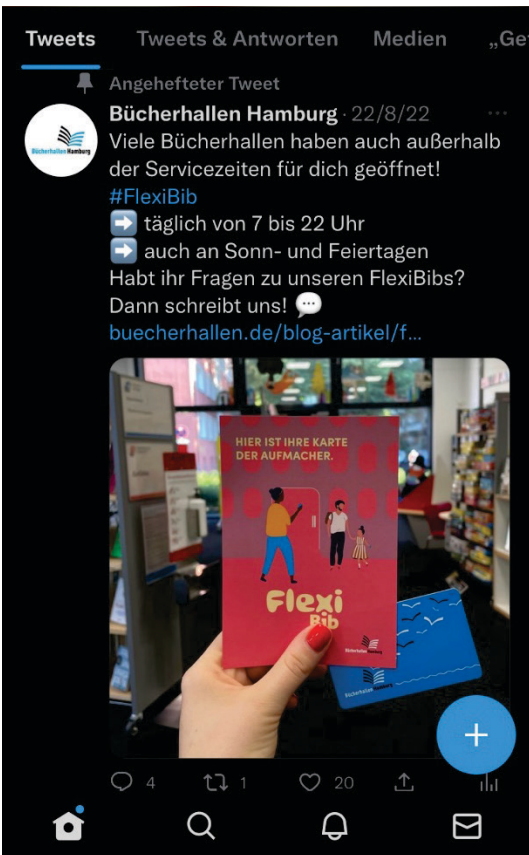
Zu den gewohnten Servicezeiten steht Ihnen unser Team der Bücherhalle Langenhorn gern zur Verfügung.



www.buecherhallen.de



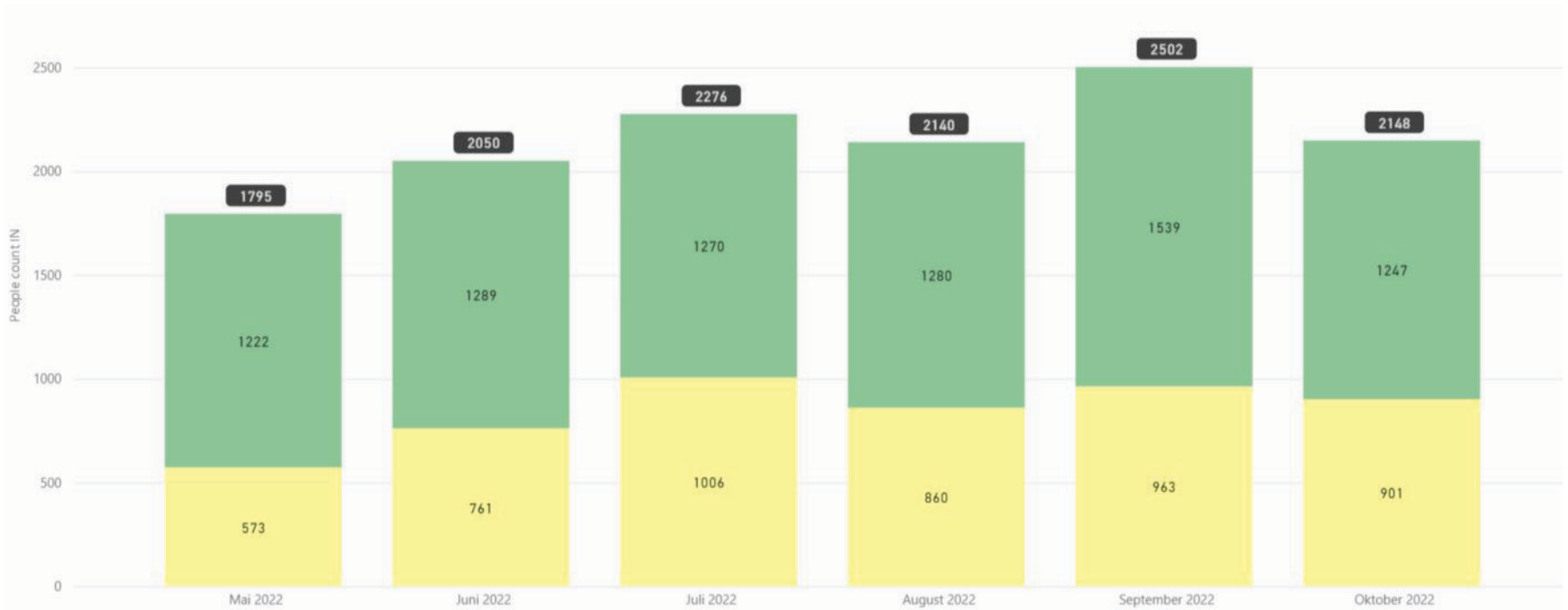
Pappschuber:
Rückseite immer gleich und 4 Motive





6 Monate in der Dehnhaide

Weekday	07:00-08:00	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	Gesamt
1 - Monday	5	13	27	34	66	39	43	45	62	76	64	74	33	35	9	625
2 - Tuesday	17	83	103	386	371	281	134	533	647	731	604	98	64	67	34	4153
3 - Wednesday	9	31	123	213	220	80	54	75	90	101	53	62	36	19	23	1189
4 - Thursday	2	32	89	179	238	126	119	486	486	613	471	118	34	32	39	3064
5 - Friday	6	58	177	131	227	104	134	463	513	646	618	79	43	24	8	3231
6 - Saturday	5	5	22	51	31	36	36	49	39	32	43	53	12	22	13	449
7 - Sunday	1	2	20	28	43	27	44	61	57	46	31	33	26	13	13	445
Gesamt	45	224	561	1022	1196	693	564	1712	1894	2245	1884	517	248	212	139	13156





6 Monate in den Elbvororten

Weekday	07:00-08:00	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	Gesamt
1 - Monday	23	61	87	103	159	134	95	162	190	218	183	140	76	39	26	1696
2 - Tuesday	15	54	126	1227	990	817	719	829	1282	1278	1048	759	158	44	32	9378
3 - Wednesday	19	36	136	878	739	747	611	669	976	961	795	544	162	39	18	7330
4 - Thursday	21	48	117	881	708	546	518	653	878	882	765	527	99	38	24	6705
5 - Friday	8	64	157	905	740	685	634	684	944	892	589	487	135	40	12	6976
6 - Saturday	7	25	96	936	1176	1139	972	230	166	114	96	77	54	30	10	5128
7 - Sunday	5	9	13	26	53	55	52	74	93	92	62	54	43	25	11	667
Gesamt	98	297	732	4956	4565	4123	3601	3301	4529	4437	3538	2588	727	255	133	37880

People count IN und People count IN nach Month und State





6 Monate in Wilhelmsburg

Weekday	07:00-08:00	08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	Gesamt
1 - Monday	3	17	49	46	66	51	56	67	89	106	124	48	30	32	15	799
2 - Tuesday	24	99	277	547	464	398	133	634	834	955	769	153	70	50	36	5443
3 - Wednesday	19	81	212	465	395	368	128	556	734	854	621	118	54	46	49	4700
4 - Thursday	27	124	185	519	254	310	138	476	610	653	560	165	57	42	62	4182
5 - Friday	32	77	251	528	425	397	133	526	603	629	694	162	106	88	83	4734
6 - Saturday	27	43	133	715	828	835	147	73	43	42	57	47	24	18	8	3040
7 - Sunday	1	1	13	31	33	37	24	21	31	17	37	38	8	11	12	315
Gesamt	133	442	1120	2851	2465	2396	759	2353	2944	3256	2862	731	349	287	265	23213

People count IN und People count IN nach Month und State





Fazit und Ausblick

Wir
schließen
keinen
Standort aus

Kleine
Standorte
profitieren

Ab 2023:
Lockerungen
bei Alter und
Zugänglichkeit
der WCs

Einkaufs-
zentren sind
von Nachteil

Erste Formate
etablieren
sich in
FlexiBib-
Zeiten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Frauke Untiedt
Bibliotheksdirektorin
Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen
frauke.untiedt@buecherhallen.de