

Bibliotheksarbeit sichtbar machen

Qualitätsmanagement

QM – Dritter Ort

- ✓ Bibliothek im 21. Jahrhundert extremen Veränderungen ausgesetzt
- ✓ Parallel zum Medienwandel und der Veränderung der Nutzer ändert sich das Umfeld und die Aufgaben der Bibliotheken
- ✓ **Die Diskussion um die Zukunft ist eröffnet**

QM – Dritter Ort

- ✓ Probleme:
 - ✓ Vertrauensverlust
 - ✓ „staubiges Image“

Warum?

✓ Fragen:

- ✓ Was ist gut genug?
- ✓ Welcher Maßstab ist gültig?

✓ Antwort:

- ✓ Zufriedene Kunden – zufriedene Träger
- ✓ So einfach 😊

Warum?

- ✓ Qualität der bibliothekarischen Arbeit ist nicht nur mit Zahlen messbar
- ✓ Qualität von Bibliotheks-Dienstleistungen schwer objektivierbar
- ✓ Bibliotheken müssen effektives kundenorientiertes Handeln nachweisen (auch um den Träger von ihrer Notwendigkeit zu überzeugen)
- ✓ Jede Bibliothek ist etwas besonders

Chancen

✓ Jede Kommune muss Ihren eigenen Weg finden –

✓ **Bibliothekskonzept**

Chancen

- ✓ Sich erkennen
- ✓ Wertschätzung, Respekt
- ✓ Vergleichbarkeit
- ✓ Optimierung von Prozessen
- ✓ Verantwortung – Verbindlichkeit
- ✓ Interkommunale Zusammenarbeit
- ✓ **Ständige Verbesserung**

Kriterien

- ✓ Bibliothekentwicklungsplan
- ✓ Fachbeirat aus
Thüringer Bibliotheken
- ✓ Veröffentlicht auf
www.bibliotheken-thueringen.de



Kriterien



Die Vergabe der Fördermittel an die Bibliotheken erfolgt nach Prüfung und Bewertung durch den Projektbeirat der Landesfachstelle für Öffentliche Bibliotheken unter Berücksichtigung der im Abschnitt 5 festgelegten Standards.

BEP, 2016 S. 23



Kriterien

- ✓ Kriterien werden differenziert nach den im aktuellen LEP definierten Grund-, Mittel- und Oberzentren

Wie geht es weiter?

- ✓ Inhouseprüfung der Kriterien
- ✓ Förderbedarf für Entwicklung notwendiger Parameter bei der Landesfachstelle anmelden
- ✓ Externes Auditing
- ✓ Zertifizierung und Verleihung Urkunde

Aktuelle Infos

- ✓ Landesfachstelle für Öffentliche Bibliotheken in Thüringen
- ✓ www.bibliotheken-thueringen.de